

## Área Temática: Impacto de la Formación

### Conceptos clave

- Según una investigación del Profesor Brinkehoff en un programa formativo estándar el 15% de los alumnos NO intentan poner en práctica lo aprendido, el 70% lo han intentado pero finalmente han vuelto a sus antiguas prácticas y únicamente el 15% han alcanzado objetivos concretos y medibles en su cambio.
- Tomando como referencia los anteriores valores, el 85% de la formación (75+15) supone un coste que no ha generado ningún valor para el negocio y únicamente el único 15% nos permite obtener un ROI.
- Ante estos datos hay dos estrategias posibles: incrementar el % de alumnos que alcanzan a impactar en el negocio con lo que aprenden o conseguir potenciar al máximo el efecto en el negocio de este último grupo. Es más sencillo implementar la segunda opción gracias a estrategias de desarrollo del talento en este grupo.
- Las elementos esenciales que nos impiden obtener mayor impacto en el negocio son:
  - En un 40% el diseño y la preparación de la formación (el antes)
  - En un 20% la impartición del programa (el durante)
  - En un 40% el entorno de aplicación y seguimiento (el después)
- Es más rentable (con respecto al impacto de la formación en el negocio) invertir en mejoras en el diseño y el modelo de seguimiento de nuestros programas que en los recursos que nos son útiles única y exclusivamente para impartir.
- Algunos elementos clave para potenciar el impacto de la formación en el negocio son:
  - Clarificar Objetivos
  - Motivar a los Managers de los alumnos
  - Generar un Mapa de Impacto mediante el intercambio de opiniones con los Managers
  - Explicar el Mapa de Impacto desarrollado a los formadores y los alumnos
  - Desarrollar “pausas de reflexión” sobre el Mapa de Impacto a lo largo de la formación ¿Cómo situamos en el Mapa lo que hemos aprendido hasta ahora?
  - Identificar obstáculos para la aplicación del programa al puesto de trabajo
  - Desarrollar un modelo de Plan de Acción basado en la medición del impacto y consensuarlo con los Managers
  - Implementar un Modelo de Mentoring que nos permita hacer un seguimiento de la evolución del Mapa.