

Posibilidades de Microsoft Sharepoint para los procesos de aprendizaje en las empresas

El éxito de Microsoft Sharepoint en el mercado y su creciente penetración está llevando a muchas empresas a considerar las posibilidades que ofrece esta plataforma para ofrecer servicios adicionales a los ya existentes; en particular, interesa revisar las posibilidades que ofrece en lo relacionado con los procesos de aprendizaje de las personas en las corporaciones. Entre otros aspectos, hay ya soluciones empresariales que se están aplicando en los siguientes ámbitos del entorno de la formación:

1. Desarrollo de contenidos formativos
2. Espacios virtuales de aprendizaje
3. Gestor de objetos de aprendizaje
4. Gestor de contenidos en audio y video (podcasts)
5. LMS
6. Integración con otros LMS
7. Colaboración y redes sociales (ver [resumen: "Microsoft Sharepoint: Integración con software de redes sociales"](#)).

Veamos algunas de estas aplicaciones, así como posibles implicaciones para élogos.

1. En el Desarrollo de contenidos formativos:

- En los proyectos de desarrollo de contenidos intervienen distintos perfiles con una amplia variedad de funciones, desde gestores de proyectos, expertos o SME (Subject Matter Experts), diseñadores pedagógicos, programadores...
- Aunque Microsoft SharePoint no ha sido diseñado específicamente para desarrollo de contenidos, permite sin embargo ofrecer entornos virtuales para gestión de proyectos, donde distintas personas pueden colaborar compartiendo contenidos e información sobre el desarrollo del proyecto y gestionando versiones de documentación.
- Para ello, se crea un sitio de SharePoint para cada uno de los cursos/proyectos de desarrollo, asignando distintos permisos (propietario, integrantes/colaboradores o visitantes) según el rol de cada uno en el proyecto.

2. En Espacios virtuales de aprendizaje:

- Microsoft SharePoint está siendo utilizado en distintas empresas para crear sitios donde los participantes de cursos pueden compartir información y discutir antes, durante y después de la impartición del curso. Adicionalmente, mediante el uso de "My Site" pueden publicar y mantener su perfil social, establecer vínculos con otros compañeros e identificar cambios en su perfil, mostrar pertenencia a sitios, etc...

3. Como Gestor de objetos de aprendizaje:

- En el caso de querer extender la funcionalidad de Sharepoint para poder lanzar cursos y hacer un mínimo seguimiento, el SLK (SharePoint Learning Kit) permite a los tutores y alumnos intercambiar, almacenar y administrar SCORM 2004 y SCORM 1.2, objetos de contenidos de aprendizaje, en bibliotecas de documentos de SharePoint.
- Se trata de una iniciativa de software de código abierto que está evolucionando con aportaciones diversas y soporte desde el sitio <http://www.codeplex.com/SLK>, donde hay información adicional.

4. Gestor de contenidos en audio y video (podcasts):

- Se creó inicialmente para uso interno en la "Microsoft Academy Mobile", pero actualmente el PKS (Podcasting Kit for Sharepoint) está también construido sobre MOSS 2007 y permite a los usuarios gestionar vídeos y podcasts con contenidos de aprendizaje. Los "podcasters" crean perfiles y cuelgan cosas, que luego pueden ser buscadas, identificadas y valoradas por el resto de la comunidad.
- Para contrarrestar algunas de las preocupaciones por la utilización de herramientas de código abierto, Microsoft estableció una red de socios PKS. (Ver <http://www.codeplex.com/pks/Wiki/View.aspx?title=PartnerNetwork>)

5. Como LMS (Learning Management System):

- SharePointLMS se desarrolló en 2007 por 'ElearningForce' con la ayuda de Microsoft y lanzado al mercado en enero de 2008.
- SharePointLMS combina las características de colaboración de SharePoint (incluyendo gestión de documentos y bibliotecas, chats y calendarios), con herramientas para el desarrollo de contenidos, itinerarios formativos y registro de las actividades de los alumnos. Ofrece un mayor abanico de posibilidades para la gestión del aprendizaje que SLK y está integrado con Office Communication Server 2007 (incluyendo *LiveMeeting* y *Communicator*).
- Usando las posibilidades que ofrece Sharepoint para la gestión de flujos de trabajo, pueden generarse y enviarse por correo informes de seguimiento de forma automática a alumnos y tutores. Además es posible importar contenidos desarrollados con otras herramientas (como SLK).

6. Integración con otros LMS:

- Otras posibilidades se están orientando hacia la integración con los sistemas de formación corporativos ya existentes. Por ejemplo, IMC ha desarrollado una interface entre su LMS 'CLIX' y Sharepoint que da acceso directo a los usuarios a las funciones

Implicaciones para élogos

- *La oferta de Portales basados en Sharepoint para clientes puede ser rápidamente enriquecida mediante SLK y PKS. Adicionalmente, las posibilidades de SharepointLMS pueden ser de gran interés para ampliar la oferta tecnológica de élogos.*